

(Vom Lehnhoff-Mitarbeiter auszufüllen / To be filled in by Lehnhoff)

GA-Nr. / GA No. KA-Nr. / KA No.

Lehnhoff Hartstahl GmbH
Rungsstraße 10 - 15
76534 Baden-Baden

Gewährleistungsantrag / Warranty application

Der Hersteller gewährt die gesetzlich vorgeschriebene Gewährleistung, gerechnet ab dem Zeitpunkt des Verkaufes an den Verbraucher. Die Gewährleistung umfasst alle Herstellungs- und Materialfehler. Sie gilt nur bei sachgemäßem Gebrauch des Produktes. Für normale Abnutzung, Überbeanspruchung und Verschleiß, sowie für Schäden und Mängel, die den Wert der Sache nicht mindern, kann keine Gewährleistung erfolgen. Sollte innerhalb der Gewährleistungszeit ein Problem mit einem Produkt auftreten, bitten wir Sie folgenden Antrag auszufüllen:

Tel. +49 7223 / 966 - 207

Fax. +49 7223 / 966 - 209

Datum / Date

The manufacturer allows the warranty required by law, beginning from the date of purchase.

The warranty covers all manufacturing errors and material defects. It only applies to normal use. For normal wear and tear, overuse and wear, as well as damages and defects which do not reduce the value of the product no warranty can be allowed. If a problem with a product occurs during the warranty period, please fill in the following request:

Antragsteller - Kunde / Applicant - Customer (Vom Kunde auszufüllen / To be filled in by customer)

Firma / Company Straße / Street
 Ansprechpartner / Person of contact PLZ / Postcode
 Kundennummer / Customer ID Ort / City

Technische Informationen / Technical information

Bezeichnung / Description KA-Nr./Serien-Nr. / KA No./Serial No.
 Typen-Nr. / Type No. Betriebsstd. am Schadenstag / Operating hours at day of defect
 Teile-Nr. / Part No. Schadenstag / Date of defect
 Schnellwechslertyp / Type of quick coupler Kaufdatum / Date of purchase

Bagger / Excavator

Hersteller / Manufacturer Typen-Nr. / Type No.
 Typ / Type Betriebsstunden / Operating hours Baujahr / Year of manufacture
 Einsatz: Abbruch/Recycling Erd-/Kanalbau GaLaBau Sonstiges
 Purpose: Demolition/Recycling Earthmoving Gardening Other

Schadensbilder per E-Mail (service@lehnhoff.de) an das Service-Team gesendet? / Pictures of defect sent to service team by e-mail (service@lehnhoff.de)? Ja / Yes Nein / No

Schadensursache:
Cause of defect:

Bemerkungen:
Comments:

Ohne ein vorliegendes, vollständig ausgefülltes Gewährleistungsantragformular kann ein Gewährleistungsantrag nicht bearbeitet werden. Um die Entscheidung für einen Antrag zu beschleunigen, bitten wir darum, aussagekräftiges, digitales Bildmaterial dem Antrag beizulegen. Auf Anforderung senden sie uns bitte betroffene Schadenteile zu. Wenn Teile angefordert werden, ist die Vorlage der Teile bei Lehnhoff maßgeblich und Bedingung für eine weitere Bearbeitung und eine Entscheidung über den Antrag. Bei Anerkennung des Gewährleistungsanspruches werden Ersatzteil- und Arbeitskosten ersetzt. Grundsätzlich ausgenommen von Gewährleistungsansprüchen sind Reisekosten, Kosten für Reisezeiten, Reisenebenkosten, Verbrauchsmaterialien, Hydrauliköl und Maschinenstandzeiten, sowie jegliche Folgekosten.

Without a delivered and completed warranty application no warranty claim can be made. To be able to decide quickly in case of defects, please attach meaningful digital images to the warranty application. Please send broken/defect parts only on request. At request of parts warranty application can be processed only after receipt and inspection of delivery. In recognition of warranty charges for parts and labor will be replaced. Basically excluded from warranty claims are travel expenses, cost of travel time, travel utilities, consumables, hydraulic oil and machine downtimes and any follow-up costs.

Ort, Datum / City, Date

Ort, Datum / City, Date

Unterschrift Kunde / Signature Customer

Unterschrift LH-Mitarbeiter / Signature Lehnhoff

